

Conditions Générales de Vente - Service Cloud Togap

Préambule

La société Shanea, Société à Responsabilité Limitée au capital de 44 200 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le numéro 537 801 359, située au 13 rue Sainte Ursule, 31000 Toulouse, exploite un service de Cloud Computing nommé « Togap », accessible via le site togap.fr.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la fourniture et l'utilisation des services proposés par Shanea à ses clients professionnels.

Article 1. Définitions

- **Client** : Toute entreprise souscrivant aux services proposés par Togap.
- **Services** : Solutions cloud mises à disposition par Shanea sur la plateforme Togap.
- **Données Client** : Toutes données et contenus stockés par le Client sur l'infrastructure de Togap.

Article 2. Objet

Les présentes CGV définissent les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par Shanea via Togap.fr. L'utilisation du service implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3. Souscription et Commande

Le Client souscrit aux services par une commande en ligne via le site togap.fr ou par contrat signé. Chaque commande détaille les services souscrits ainsi que leur durée d'engagement.

Article 4. Obligations de Shanea

Shanea s'engage à fournir les services conformément aux standards du marché en termes de qualité, sécurité et disponibilité. Toutefois, la responsabilité de Shanea se limite à une obligation de moyens.

Article 5. Obligations du Client

Le Client est responsable de l'utilisation des services, de ses données et du respect des bonnes pratiques informatiques, notamment en matière de sécurité des données. Le Client doit également s'assurer de disposer des compétences techniques nécessaires pour gérer et sécuriser ses propres données.

Article 6. Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs sont indiqués sur le site togap.fr ou spécifiés dans le contrat particulier signé avec le Client. Ils s'entendent hors taxes et seront facturés mensuellement à terme échu pour les consommations à la demande ou annuellement pour les abonnements.

En cas de retard de paiement, Shanea pourra suspendre les services après une mise en demeure restée sans réponse pendant sept (7) jours calendaires.

Article 7. Évolution des Services et CGV

Shanea se réserve le droit de modifier les présentes CGV et les services proposés, sous réserve d'en informer le Client au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur des modifications. Le Client dispose de la faculté de résilier son abonnement en cas de désaccord.

Article 8. Propriété Intellectuelle

Les services fournis restent la propriété exclusive de Shanea. Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation non exclusif et non transférable.

Article 9. Confidentialité

Chaque partie s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées pendant la durée du contrat et cinq (5) ans après son expiration.

Article 10. Responsabilité

Shanea ne saurait être tenue responsable des dommages indirects tels que perte d'exploitation, perte de données ou atteinte à l'image du Client. Sa responsabilité est limitée au montant facturé pour les services utilisés durant les douze (12) derniers mois précédant le dommage.

Article 11. Force Majeure

Les événements imprévisibles, insurmontables et extérieurs exonèrent les parties de leurs obligations respectives.

Article 12. Réversibilité

En cas de résiliation, le Client dispose d'un délai de 90 jours pour récupérer ses données. Shanea peut proposer une prestation d'assistance technique payante.

Article 13. Données personnelles

Les parties s'engagent à respecter la législation en vigueur sur les données personnelles, notamment le RGPD. Shanea agit en qualité de sous-traitant, le Client étant responsable des traitements réalisés sur ses données.

Article 14. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, tout litige relèvera exclusivement du Tribunal de Commerce de Toulouse.

Fait à Toulouse, le 30 juin 2025